

PRIVAT COLLEGE



Правила Клиента Privat College Приложение №1 к Соглашению об оказании Услуг (Публичной оферте)

от 1 июня 2019 г.

Настоящие Правила Клиента **Privat College** (далее — «Правила») являются неотъемлемой частью Соглашения об оказании Услуг [Публичной оферты](#) (далее — «Соглашение»). В рамках настоящих Правил используются термины и определения Соглашения, а также собственная терминология Правил.

Ознакомьтесь с настоящими Правилами и помните о том, что незнание правил не освобождает от ответственности.

1. Дисциплина

Клиент обязан:

1.1. Вовремя выполнять домашние задания.

2. Обратная связь организаторам

2.1. Любые спорные ситуации и конфликты решать только лично с представителями **Privat College** в корректной форме, не допуская распространения недостоверной информации о **Privat College**, Услугах и/или других Клиентах **Privat College**, а также избегая любых нарушений российского законодательства в отношении защиты чести, достоинства, деловой репутации и ограничения распространения заведомо ложной, порочащей, недостоверной информации.

Для этого следует написать личное сообщение представителям **Privat College**.

2.2. Не обсуждать спорные и конфликтные ситуации с другими Клиентам **Privat College**, а также не выносить на обсуждение таких ситуаций в Интернет, включая общение в социальных сетях, чатах и форумах. При возникновении спорных и конфликтных ситуаций в отношении **Privat College**

и/или иными Клиентами, придерживаться принципов корректности, достоверности и законности.

3. Общение Клиентов в процессе получения навыков и знаний в рамках Пакета Услуг

3.1. Проявлять терпимость и уважение к Клиентам **Privat College**.

3.2. Воздерживаться от поведения, высказываний, публикаций, которые могли бы спровоцировать, задеть, причинить какой-либо вред другим Клиентам **Privat College**.

3.3. Избегать конфликтных ситуаций.

3.4. Воздержаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении Клиентов и организаторов.

3.5. Давать только конструктивную обратную связь.

3.6. Соблюдать условия о конфиденциальности, как это определено Соглашением, и не выносить за пределы **Privat College** информацию о других Клиентах, создавая тем самым безопасное пространство.

4. Комитет по этике

4.1. **Privat College** создает комитет по этике для рассмотрения спорных и конфликтных ситуаций, связанных с нарушением Клиентами настоящих Правил, а также нарушением норм этики при общении с другими Клиентами и организаторами.

4.2. Комитет по этике может рассматривать дела как по собственной инициативе, так и по обращениям других Клиентов, в случае, если по результатам рассмотрения, будут выявлены нарушения настоящего Кодекса и/или Соглашения, Комитет может рекомендовать **Privat College** применить к нарушающему клиенту меры ответственности, предусмотренные Соглашением, включая право приостановить оказание Услуг либо в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение без возврата денежных средств. Любые возвраты денежных средств производятся при неукоснительном соблюдении Клиентом правил **Privat College** и строго по основаниям, установленным Соглашением.

5. Соблюдение принципов Privat College

5.1. Быть трудолюбивым и активным.

5.2. Делиться и помогать другим.

5.3. Не стесняться просить о помощи. Писать, задавать вопросы и обращаться к организаторам **Privat College** за обратной связью.

5.4. Быть искренним и открытым.

6. Ограничения на тематику онлайн школ клиентов

6.1. Клиенты обязуются не создавать онлайн-школы по тематике аналогичной тематике оказываемых **Privat College** Услуг, в том числе не проводить любые мероприятия, включая вебинары, мастер—майнды, сходные по тематике с аналогичными мероприятиями, которые проводит **Privat College**, поскольку это является прямым нарушением правил в отношении Интеллектуальной собственности и Конфиденциальности по Соглашению.

© **Privat College**, 2019